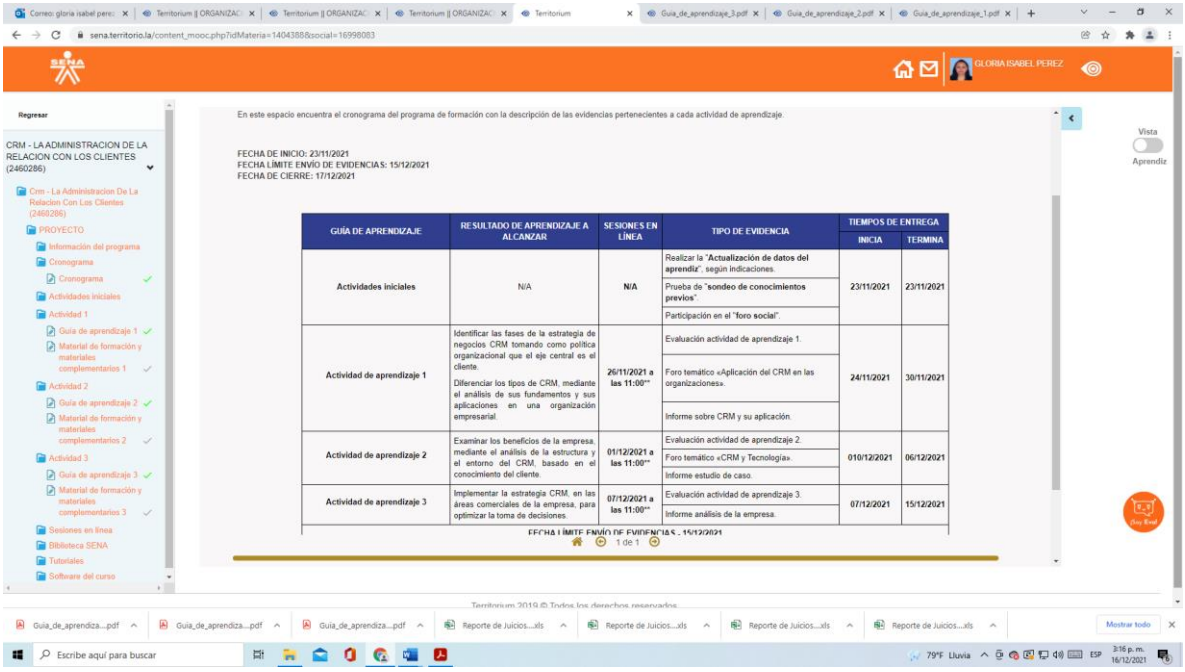

Regresar
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (2460286)
Crm - La Administracion De La Relacion Con Los Clientes (2460286)
PROYECTO
Información del programa
Cronograma
Cronograma
Actividades iniciales
Actividad 1
Guía de aprendizaje 1
Material de formación y materiales complementarios 1
Actividad 2
Guía de aprendizaje 2
Material de formación y materiales complementarios 2
Actividad 3
Guía de aprendizaje 3
Material de formación y materiales complementarios 3
Sesiones en línea
Biblioteca SENA
Tutoriales
Software del curso
GLORIA ISABEL PEREZ
Vista Aprendiz
En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.
FECHA DE INICIO: 23/11/2021
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS: 15/12/2021
FECHA DE CIERRE: 17/12/2021
GUÍA DE APRENDIZAJE
RESULTADO DE APRENDIZAJE A ALCANZAR
SESIONES EN LÍNEA
TIPO DE EVIDENCIA
TIEMPOS DE ENTREGA
INICIA
TERMINA
Actividades iniciales
N/A
N/A
Realizar la "Actualización de datos del aprendiz", según indicaciones.
Prueba de "sondeo de conocimientos previos".
Participación en el "foro social".
23/11/2021
23/11/2021
Actividad de aprendizaje 1
Identificar las fases de la estrategia de negocios CRM tomando como política organizacional que el eje central es el cliente.
Diferenciar los tipos de CRM, mediante el análisis de sus fundamentos y sus aplicaciones en una organización empresarial.
26/11/2021 a las 11:00**
Evaluación actividad de aprendizaje 1.
Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones».
Informe sobre CRM y su aplicación.
24/11/2021
30/11/2021
Actividad de aprendizaje 2
Examinar los beneficios de la empresa, mediante el análisis de la estructura y el entorno del CRM, basado en el conocimiento del cliente.
01/12/2021 a las 11:00**
Evaluación actividad de aprendizaje 2.
Foro temático «CRM y Tecnología».
Informe estudio de caso.
010/12/2021
06/12/2021
Actividad de aprendizaje 3
Implementar la estrategia CRM, en las áreas comerciales de la empresa, para optimizar la toma de decisiones.
07/12/2021 a las 11:00**
Evaluación actividad de aprendizaje 3.
Informe análisis de la empresa.
07/12/2021
15/12/2021
FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS : 15/12/2021
1 de 1
Territorium 2019 © Todos los derechos reservados
Guia_de_aprendiza....pdf
Guia_de_aprendiza....pdf
Guia_de_aprendiza....pdf
Reporte de Juicios....xls
Reporte de Juicios....xls
Reporte de Juicios....xls
Reporte de Juicios....xls
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
79°F Lluvia
ESP
3:16 p. m.
16/12/2021